

Datenschutzerklärung der Flugschule FLY 2 DAY

Mai 2019

Die Flugschule FLY 2 DAY verarbeitet Ihre Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie allfälliger nationaler Rechtsgrundlagen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie gem. Art. 12 ff. DS-GVO über die Erhebung personenbezogener Daten¹ im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Homepage.

A. Kontaktdaten des Verantwortlichen gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder dem Datenschutz bei der Flugschule FLY 2 DAY wenden Sie sich bitte an:

Flugschule FLY 2 DAY

Rino Beck

In der Egerta 7

9494 Schaan

Liechtenstein

E-Mail: fly2day@outlook.com

Telefon: + 41 78 626 53 90

B. Ihre Rechte

1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.

- 1.1. Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist formlos an die Firmenadresse der Flugschule FLY 2 DAY, In der Egerta 7, 9494 Schaan, Liechtenstein zu richten.

¹ Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder Nutzerverhalten.

- 1.2. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessensabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.
- 1.3. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Liechtenstein ist dies die Datenschutzstelle, Städtle 38, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

C. Besuch unserer Homepage

1. Bei der bloss informatorischen Nutzung bzw. reinen Betrachtung der Homepage, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten. Es kann aber sein, dass im Hintergrund vom Server nachfolgende personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Homepage anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):
 - IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
 - Zugriffsstatus/http-Statuscode
 - Jeweils übertragene Datenmenge
 - Website, von der die Anforderung kommt
 - Browser
 - Betriebssystem und dessen Oberfläche
 - Sprache und Version der Browsersoftware

Beim Auftreten von Fehlern auf der Hauptseite speichert der Server diese in ein sogenannten Error-Logs mit Datum, IP Adresse, Seite und Art des Fehlers.

- 1.1. Nutzen registrierte Kunden unsere Homepage, erheben wir neben den vorgenannten Daten in jedem Fall zusätzlich folgende Daten:
 - Benutzername
 - Passwort
 - Unternehmen des Kunden

2. Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Homepage Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie richten keinen Schaden an, sondern dienen dazu, unser Internetangebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

- 2.1. Einsatz von Cookies:
 - a) Unsere Homepage nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:
 - Transiente Cookies (dazu b)
 - Persistente Cookies (dazu c).

 - b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Homepage zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen.

 - c) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

 - d) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Homepage nutzen können.

 - e) Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen. Anderenfalls müssten Sie sich für jeden Besuch neu einloggen.

- f) Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-in. Weiterhin nutzen wir HTML 5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z.B. „Better Privacy“ für Mozilla Firefox oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML 5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmässig Ihre Cookies im Browser-Verlauf manuell zu löschen.

2.2. Web-Analyse

Unsere Homepage verwendet Funktionen der Webanalyseedienste Google Analytics. Dazu werden Cookies (vgl. Punkt 2. und 2.1) via JavaScript verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website (www.fly2day.li) durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Homepage werden in der Regel auf den Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Homepage wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Homepage auszuwerten, um Reports über die Homepage-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Homepagenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Homepage-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Homepage bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung der Daten verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir nutzen Google-Analytics, um die Nutzung unserer Homepage analysieren und regelmässig verbessern zu können. Über gewonnene Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacy-shield.gov/EUUS-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google-Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland, Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: + 353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

3. Verwendung von Google Maps

Unsere Website verwendet Google Maps um interaktive Karten anzuzeigen und Wegbeschreibungen zu erstellen. Bei der Verwendung dieser Website stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und der Verwendung der gesammelten Daten durch Google, dessen Vertreter oder Drittanbietern zu.

Informationen zum Drittanbieter: Google Maps wird durch Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffend dem Gebrauch von Google Maps finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html. Detaillierte Informationen sind im Datenschutz Zentrum von google.de verfügbar. Informationen zu Transparenz und Wahlmöglichkeiten sowie Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Wir verwenden Google Maps, um Ihnen unseren Standort mitzuteilen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Anfahrt zu planen. In den seltenen Fällen, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, ist Google zur Einhaltung des EU-US Privatsphärenschutzes verpflichtet: <https://www.privacy-shield.gov/EU-USFramework>.

D. Weitere Funktionen und Angebote unserer Homepage

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Homepage bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistungen nutzen und für die nachfolgend genannte Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

1. Kontaktaufnahme

- 1.1. Wenn Sie per Formular auf unserer Homepage oder per E-Mail (fly2day@outlook.com) mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bis zu Ihrem Widerruf bei uns gespeichert.

- 1.2. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- 1.3. Mit den auf unserer Homepage angeführten Partnerfirmen werden keinerlei Daten ausgetauscht.

2. Newsletter

- 2.1. Mit Ihrer Einwilligung haben Sie die Möglichkeit, über unsere Homepage unseren Newsletter zu abonnieren. Der Newsletter informiert über unsere aktuellen interessanten Angebote.
- 2.2. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. „Double-opt-in-Verfahren“. Das heisst, sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.
- 2.3. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.
- 2.4. Die Daten werden solange gespeichert, bis der Bezug des Newsletters storniert wird. Sie können den Newsletter jederzeit selbstständig stornieren, in dem Sie auf den im Newsletter angeführten Link klicken. Wir löschen anschliessend Ihre Daten in Zusammenhang mit dem Newsletter – Versand.
- 2.5. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung wird das Analysetool MailChimp verwendet. Die versendeten E-Mails beinhalten sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Homepage gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir Ihre angegeben Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen.

- 2.6. Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.

3. Webshop

- 3.1. Für die Bestellung bzw. den Kauf von Waren über die Internetplattform www.fly2day.li müssen folgende Daten für den Vertragsabschluss bekannt gegeben werden: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- 3.2. Die erhobenen Daten sind für die Abwicklung der Bestellung erforderlich und werden zu diesem Zweck verarbeitet. Werden diese Daten nicht bereitgestellt, ist eine Bestellung der Waren über die Internetplattform nicht möglich. Die Flugschule FLY 2 DAY speichert diese Vertragsdaten nicht automatisch in einer Kundendatenbank. Im Einzelfall ist es jedoch möglich, dass diese manuell und bis zu Ihrem Widerruf gespeichert werden, sofern Sie Ihre Einwilligung dazu geben. Die allgemeine Speicherdauer dieser Daten bei Einwilligung beträgt 5 Jahre, kann jedoch aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Erhaltung von Beweismitteln den gesetzlichen Verjährungsfristen entsprechen und deshalb auf diese ausgedehnt werden.
- 3.3. Alle Daten, die nicht aufgrund der gesetzlichen Vorschriften z.B. der handels- und steuerrechtlichen Vorgaben, aufbewahrt werden müssen, werden gelöscht sobald der Auftrag abgeschlossen ist.
- 3.4. Damit Registrierdaten bzw. Bestelldaten gespeichert bzw. zu anderen Zwecken als der reinen Vertragserfüllung verwendet werden dürfen, ist eine ausdrückliche Einwilligung erforderlich. Die Einwilligungserklärung kann durch Aktivieren des entsprechenden Kontrollkästchens im Bestellformular gegeben werden. Nur wenn diese Einwilligungserklärung vorliegt, werden gegebenenfalls folgende Daten wie Name, Anschrift sowie E-Mail-Adresse manuell gespeichert.
- 3.5. Es besteht die Möglichkeit die Einwilligungserklärung jederzeit formlos zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Speicherung nicht berührt. Der Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Der Widerruf ist an die Firmenadresse der Flugschule FLY 2 DAY, Rino Beck, In der Egerta 7, 9494 Schaan, Liechtenstein zu richten.

- 3.6. Die bei der Bestellung über den Webshop erhobenen Daten werden ausschliesslich zur ordnungsgemässen Abwicklung der Bestellung verwendet. Allfällig aufgrund der Einwilligungserklärung gespeicherte Daten werden ausschliesslich für folgende Zwecke verwendet: für die Zustellung von Produktinformationen und Angebote sowie Informationen über Tätigkeiten der Flugschule FLY 2 DAY.

E. Datensicherheit

Unsere Webseite verwendet aktuell keine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung für die Übertragung der Daten. Dadurch können wir nicht ausschliessen, dass die Informationen, die Sie uns digital zukommen lassen durch andere Personen gelesen oder verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte Emails, welche Sie per Internet verschicken nicht ausreichend gegen den unrechtmässigen Zugang Dritter geschützt sind. Daher empfehlen wir Ihnen, vertrauliche Informationen mit der Post an uns zu übermitteln.

F. Externe Links

Die Datenschutzerklärung wie auch unsere Website enthält Links zu anderen Seiten. Wir übernehmen keine Haftung für externe Links. Ungeachtet der sorgfältigen Überwachung und Kontrolle, haben wir keine Kontrolle über den Inhalt und den Betrieb dieser verlinkten Websites.

G. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern bzw. anzupassen und auf unserer Webseite zu publizieren. Das jeweilige Aktualisierungsdatum finden Sie am Anfang dieses Datenschutzhinweises.